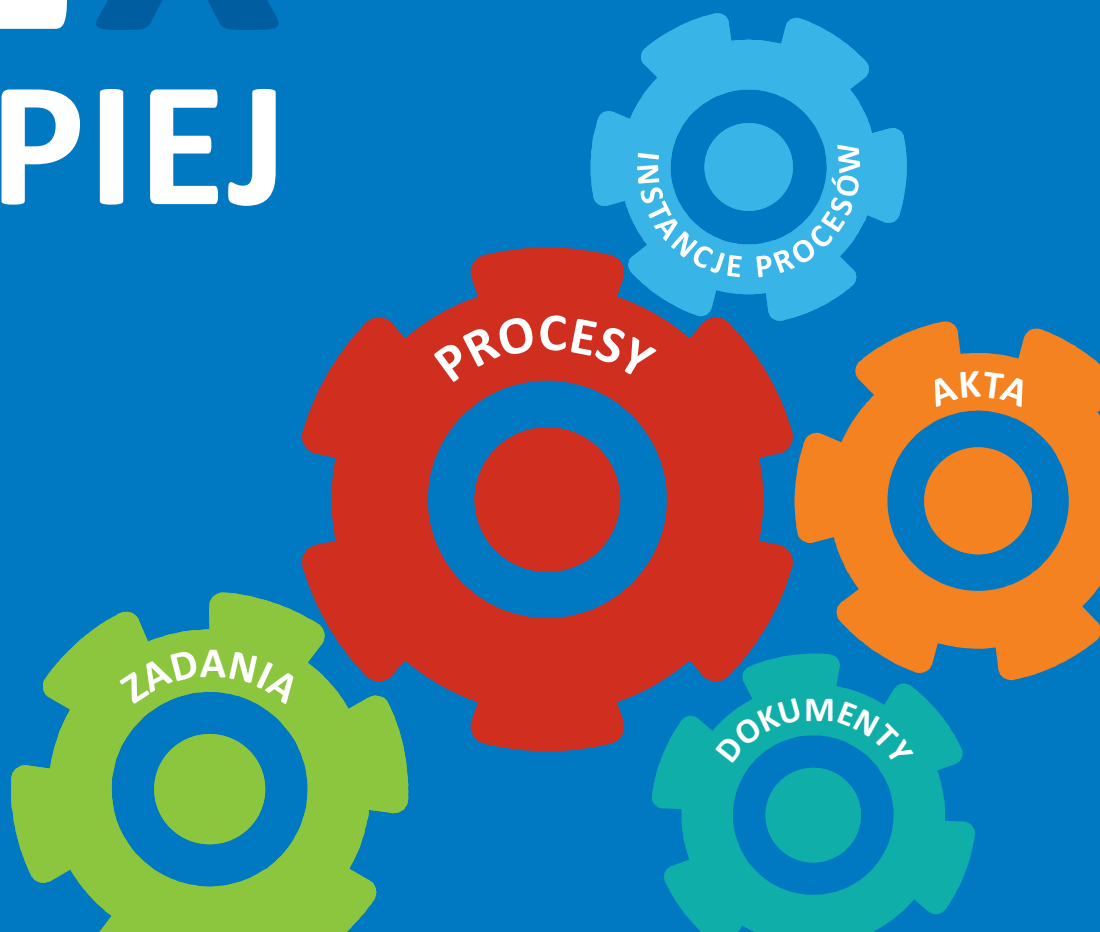




Zwinne procesy biznesowe dzięki Doxis4

12x  
LEPIEJ





## Doxis4 BPM

### Wejście na następny poziom cyfrowej transformacji biznesu

Doxis4 BPM to opracowany przez firmę SER nowy, innowacyjny system zarządzania procesami biznesowymi, który stanowi część pakietu do zarządzania treścią w przedsiębiorstwie Doxis4 Enterprise Content Management Suite. Jako pierwszy dostawca rozwiązań do zarządzania treścią w przedsiębiorstwie łączymy ECM i BPM na jednej, homogenicznej i zorientowanej na usługi platformie technologicznej. Doxis4 to najbardziej kompletne, wydajne, skalowalne i najzwinniejsze standardowe oprogramowanie ECM & BPM, które jest obecnie dostępne na rynku.

Zachęcamy do wykorzystania jego potencjału innowacyjnego w zarządzaniu procesami biznesowymi i informacjami oraz w celu otwarcia nowych perspektyw dla każdego obszaru działalności przedsiębiorstwa. Dwunastokrotnie lepsze wsparcie procesów biznesowych — dzięki Doxis4!



Manfred Zervas

Dyrektor Zarządzający SER Group

## Normatywny i adaptacyjny BPM na jednej, standardowej platformie

Wymagania stawiane rozwiązaniom BPM uległy ogromnej zmianie: tradycyjnie oprogramowanie BPM było wykorzystywane do automatyzacji standardowych procesów masowego przetwarzania transakcji. Jednakże poza mapowaniem tych procesów aktualnie coraz większy nacisk kładziony jest również na łączenie tego oprogramowania z elastycznymi scenariuszami ad-hoc.

Możliwość łatwego i intuicyjnego dopasowania do każdego zadania — tym właśnie powinien charakteryzować się nowoczesny system BPM. Udało się nam to urzeczywistnić dzięki opracowaniu nowego rozwiązania Doxis4 BPM, które jednocześnie niesie ze sobą szereg dodatkowych korzyści dla Państwa procesów biznesowych. Dwanaście z nich przedstawiamy w niniejszym katalogu.

Dr Gregor Joeris

Dyrektor Zarządzający SER Software Technology GmbH  
oraz Dyrektor ds. Produktów SER Group



Zarządzanie informacjami i procesami biznesowymi

## Dwanaście dobrych powodów, aby wybrać Doxis4



### 1 Oprogramowanie hybrydowe ECM & BPM

Doxis4 łączy procesy, dane, dokumenty i akta



### 2 Podejście „bottom up”

Doxis4 ułatwia rozpoczęcie pracy z BPM



### 3 Normatywne BPM: Doing by design

Doxis4 umożliwia automatyczną i elastyczną kontrolę procesów



### 4 Adaptacyjne BPM: Design by doing

Doxis4 dostarcza wiedzę pracownikom zwiększając ich możliwości



### 5 Zarządzanie sprawami & akta cyfrowe

Doxis4 zapewnia uporządkowany przebieg spraw



### 6 Elastyczność bez utraty kontroli

Doxis4 zapewnia zgodność oraz identyfikowalność



### 7 Silnik reguł & zdarzenia

Doxis4 zarządza integracją z systemami ERP, CRM itd.



### 8 Klienci & użyteczność

Doxis4 ułatwia pracę użytkownikom



#### Platforma & usługi

Doxis4 zmniejsza złożoność na rzecz doskonałej wydajności



#### Wbudowana hurtownia danych

Doxis4 jest źródłem wartościowych raportów oraz KPI



#### Rozwiązanie dla segmentu korporacyjnego

Doxis4 to system gotowy na obsługę całego przedsiębiorstwa



#### Globalizacja & lokalizacja

Doxis4 łączy stanowiska pracy na całym świecie



The screenshot shows the 'DMS WYSZUKIWANIE...' application window. The top menu bar includes options like 'DOKŁADY WINCUBE', 'FORMULARZE WYSZUKIWANIA', 'ŚRODOWISKA ARCHIWIZACJI', 'SKRZYŃKI ROBOCZE', 'ADMINISTRACJA', 'SZUKAJ', and 'WYNIKI'. A toolbar on the right contains icons for various actions such as 'Podgląd', 'Wyświetl w osobnym oknie', 'Układ', 'Odśwież', 'Następny pakiet', 'Wyświetl w osobnym oknie', 'Otwórz na wyłączność', 'Pokaż', 'Przełącz Deskryptory', 'Wersje', 'Wymelduj', 'Edytuj', 'Wymień treść', 'Wmleć', 'Edytuj deskryptory', 'Utwórz kopię', 'Usuń', 'Usuń logicznie', 'Blokada kasowania', 'Nowa sprawa Nowy', and 'Wyjdź'.

|    | Data       | Type                     | Numer dokumentu | Firma                       |   |                    |        |        |  | Data archiwizacji   | Podpisany cyfrowo        |
|----|------------|--------------------------|-----------------|-----------------------------|---|--------------------|--------|--------|--|---------------------|--------------------------|
| 82 | 2015-02-04 | Rachunek                 | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Andrzej Pijanowski | 66 KB  | Polski |  | 2015-02-04 11:32:36 | <input type="checkbox"/> |
| 83 | 2015-02-04 | Faktura                  | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Andrzej Pijanowski | 66 KB  | Polski |  | 2015-02-04 11:41:11 | <input type="checkbox"/> |
| 81 | 2015-01-29 | Oferta                   | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 2 | Andrzej Pijanowski | 67 KB  | Polski |  | 2015-01-29 08:37:27 | <input type="checkbox"/> |
| 53 | 2014-10-29 | Zapytanie                | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Supervisor         | 104 KB | Polski |  | 2014-10-29 08:43:54 | <input type="checkbox"/> |
| 34 | 2014-08-21 | Rachunek                 | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Andrzej Pijanowski | 208 KB | Polski |  | 2014-10-16 14:20:29 | <input type="checkbox"/> |
| 33 | 2014-08-20 | List przewozowy          | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Andrzej Pijanowski | 207 KB | Polski |  | 2014-10-16 14:20:14 | <input type="checkbox"/> |
| 32 | 2014-08-13 | Potwierdzenie zamówienia | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Andrzej Pijanowski | 117 KB | Polski |  | 2014-10-16 14:19:57 | <input type="checkbox"/> |
| 51 | 2014-08-12 | Zamówienie               | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Andrzej Pijanowski | 67 KB  | Polski |  | 2014-10-16 15:43:27 | <input type="checkbox"/> |
| 31 | 2014-08-10 | Oferta                   | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Andrzej Pijanowski | 208 KB | Polski |  | 2014-10-16 14:19:10 | <input type="checkbox"/> |
| 52 | 2014-08-05 | Zapytanie                | A100325684      | Carrefour Polska Sp. z o.o. | 1 | Andrzej Pijanowski | 56 KB  | Polski |  | 2014-10-16 15:45:20 | <input type="checkbox"/> |

At the bottom left, there is a filter section labeled 'Filtr:' with a search box containing the text 'car'. Below it, a breadcrumb trail reads: 'Carrefour Polska Sp. z o.o.' > 'A100325684' > 'Oferta'.

## Zalety i funkcje

- Platforma hybrydowa dla ECM & BPM
- Wspólne metadane (RDBMS)
- Możliwość wyszukiwania wszystkich dokumentów, procesów, akt i notatek (według słów kluczowych oraz wyszukiwanie pełnotekstowe)
- Filtrowanie listy wyników oraz kolorowe podświetlanie w zakresie wszystkich kolumn
- Listy miejsc użycia uwzględniające wszystkie dokumenty, akta i zadania
- Ujednolicone usługi (zabezpieczenia, powiadomienia, ILM itd.)



## Oprogramowanie hybrydowe ECM &amp; BPM

## Doxis4 łączy procesy, dane, dokumenty i akta

Procesy biznesowe wymagają oraz generują złożone przepływy informacji oraz wymianę dokumentów. Informacje zawarte w dokumentach i aktach są absolutnie kluczowe dla podejmowania decyzji.

Zarządzanie treścią w przedsiębiorstwie (ECM) oraz zarządzanie procesami biznesowymi (BPM) to dwie strony tego samego medalu, połączone przez Doxis4 na jednej platformie hybrydowej. Zamiast wybierać pomiędzy ECM a BPM, możesz teraz zerwać z tradycyjnym schematem, decydując się na system Doxis4.

Dzięki Doxis4 procesy, zadania, dokumenty i akta są płynnie powiązane pomiędzy sobą. Wykonując operację wyszukiwania w Doxis4 – np. numeru klienta – otrzymujemy w rezultacie wszystkie istotne informacje i procesy. Dzięki wspólnej platformie mają one dostęp do jednolitej bazy metadanych oraz wspólnych usług – bez konieczności dodatkowej integracji.



W jakim stopniu Twoje procesy biznesowe są powiązane z relevantnymi informacjami, dokumentami i aktami?

Czy korzystasz z odmiennych rozwiązań ECM i BPM?

Skontaktuj się z nami w sprawie nowej technologii hybrydowej Doxis4 dla ECM & BPM.





**Zadanie: Ad-hoc**

**SPRAWA** | **LISTA ZADAŃ**

Wyniki: 26 | Podgląd | Układ | Otwórz zadanie | Otwórz na wyłączność | Zakończ | Przekaz zadanie | Określ wykonanie | Odkładanie | Do wiadomości | Wykonaj ponownie | Eksportuj | Zapisz | Odśwież | Przeczytane | Wyślij

**SPRAWA** | **Wyniki** | **Układ** | **Zadanie** | **Śledzenie** | **Administrowanie** | **Wyprowadzenie**

| Id | Nazwa zadania                                                    | Status                             | Dział               |
|----|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------|
| 1  | Doxis4 BPM Service                                               | Podzadania w trakcie przetwarzania | Dział Marketingu    |
| 2  | Wytworzenie produktu Doxis4 BPM Service                          | Ukończone                          | Dział Marketingu    |
| 3  | Marketing produktu                                               | Podzadania w trakcie przetwarzania | Dział Marketingu    |
| 7  | Utworzenie dokumentów                                            | Gotowy                             | Dział Marketingu    |
| 8  | Utworzenie biuletynu produktu Doxis4 BPM Service                 | Gotowy                             | Dział Marketingu    |
| 9  | Stwórz prezentację dotyczącą produktu Doxis4 BPM                 | Gotowy                             | Dział Marketingu    |
| 10 | Utworzenie broszur informacyjnych o Doxis4 BPM Service           | Gotowy                             | Dział Marketingu    |
| 4  | Scenariusze demonstracyjne                                       | Podzadania w trakcie przetwarzania | PreSales            |
| 11 | Scenariusze dotyczące procesu zamówień (strukturalne, hybrydowe) | Gotowy                             | Dział Pre-Sales     |
| 12 | Scenariusze tworzenia procesów (BPM + ECM + Ad hoc)              | Gotowy                             | Dział Pre-Sales     |
| 13 | Scenariusze planowania (design by doing)                         | Gotowy                             | Dział Pre-Sales     |
| 5  | Przygotowanie szkoleń                                            | Podzadania w trakcie przetwarzania | Akademia Treningowa |
| 14 | Ustalenie daty i lokalizacji szkoleń                             | Gotowy                             | Akademia Treningowa |
| 15 | Wybór prelegentów i ustalenie agendy                             | Gotowy                             | Akademia Treningowa |
| 16 | Szczegółowe planowanie wydarzenia                                | Podzadania w trakcie przetwarzania | Akademia Treningowa |

**Diagram zależności**

```

graph TD
    A[Wytworzenie produktu Doxis4 BPM Service] --> B[Marketing produktu]
    A --> C[Scenariusze demonstracyjne]
    B --> D[Premiera Produktu]
    C --> D
  
```

**Task details table:**

| Task name                                                    | Depends on  | Recipient          | Deadline  |
|--------------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-----------|
| Product development Doxis4 BPM Service                       |             | Product Management |           |
| Product marketing                                            | 1           | Product Management | 2/18/2015 |
| Create slides about Doxis4 BPM Service                       |             | Product Management | 12/1/2014 |
| Fact sheet Doxis4 BPM Service                                |             | Product Management | 3/1/2015  |
| Whitepaper                                                   |             | Product Management | 12/1/2014 |
| Product Bulletin Jan 2015 about BPM Service                  |             | Product Management | 1/15/2015 |
| Product Bulletin April 2015 about BPM in Doxis4 cubeDesigner | 2,3         | Presales           | 5/15/2015 |
| Demo scenarios                                               | 1           | Presales           | 2/18/2015 |
| Scenario Procurement process (structured, hybrid)            |             | Presales           |           |
| Scenario Release process (BPM+ECM+Ad hoc)                    |             | Presales           |           |
| Scenario Event planning (design by doing)                    |             | Presales           |           |
| Sales tasks                                                  | 1           | Sales              |           |
| SEAcademy                                                    | 1           | Academy            |           |
| Planning Launch Event                                        | 1           | Marketing          |           |
| Determine date & location                                    |             | Marketing          | 1/15/2015 |
| Detailed event planning                                      | 6.1         | Marketing          | 2/28/2015 |
| Determine event av technology                                |             | Marketing          | 2/28/2015 |
| Order catering                                               |             | Marketing          | 2/28/2015 |
| Reserve parking spaces                                       |             | Marketing          | 2/28/2015 |
| Hire photographer                                            |             | Marketing          | 2/28/2015 |
| Compile brochures, flyers, roll ups etc.                     |             | Marketing          | 3/19/2015 |
| Save the date mailing                                        | 6.2         | Marketing          | 1/27/2015 |
| Text for landing page                                        |             | Marketing          | 1/27/2015 |
| Layout landing page                                          |             | Marketing          | 1/28/2015 |
| "Save the date" landing page online                          | 6.3.1;6.3.2 | Marketing          | 1/20/2015 |
| Text print mailing                                           |             | Marketing          | 1/20/2015 |
| Layout print mailing                                         |             | Marketing          | 1/20/2015 |
| Send printing data to the printer                            | 6.3.4;6.3.5 | Marketing          | 1/21/2015 |
| Send flyer to the letter shop                                | 6.3.6       | Marketing          | 1/26/2015 |

**Zalety i funkcje**

- BPM bez konieczności wstępnego modelowania procesów
- Możliwość wdrożenia w oparciu o istniejące przepływy prac (workflows) – podejście bottom-up
- Funkcja importowania dostępnych list zadań z Excela
- Doxis4 daje działom możliwość łatwego zarządzania procesami
- Sprawdzone w praktyce przepływy prac mogą pełnić rolę modelu najlepszych praktyk lub stanowić część ICS
- Skalowalność oraz możliwość rozbudowy modułowej





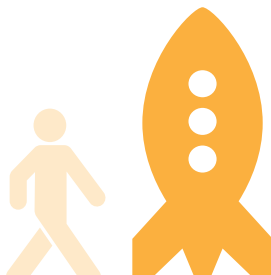
## Podejście „bottom up”

## Doxis4 ułatwia rozpoczęcie pracy z BPM

Rozwiązania BPM naprawdę się opłacają – jeśli tylko są wprowadzane w szybki sposób, zyskują akceptację użytkowników oraz oferują zwinne procesy, dzięki czemu ułatwiają reagowanie na komercyjne naciski dotyczące wprowadzania zmian.

Klasyczne rozwiązania BPM, ze swoimi skomplikowanymi etapami analitycznymi i nieelastycznymi modelami, często nie spełniają tych wymagań. System Doxis4 oferuje lepszy sposób: powstał on z myślą o łatwym rozpoczęciu eksploatacji, a jednocześnie wspiera zwinny rozwój. Różne działy mają możliwość rozpoczęcia pracy bez wstępnie zdefiniowanego modelu procesów, a także mogą rozdzielać zadania w typowy dla siebie sposób.

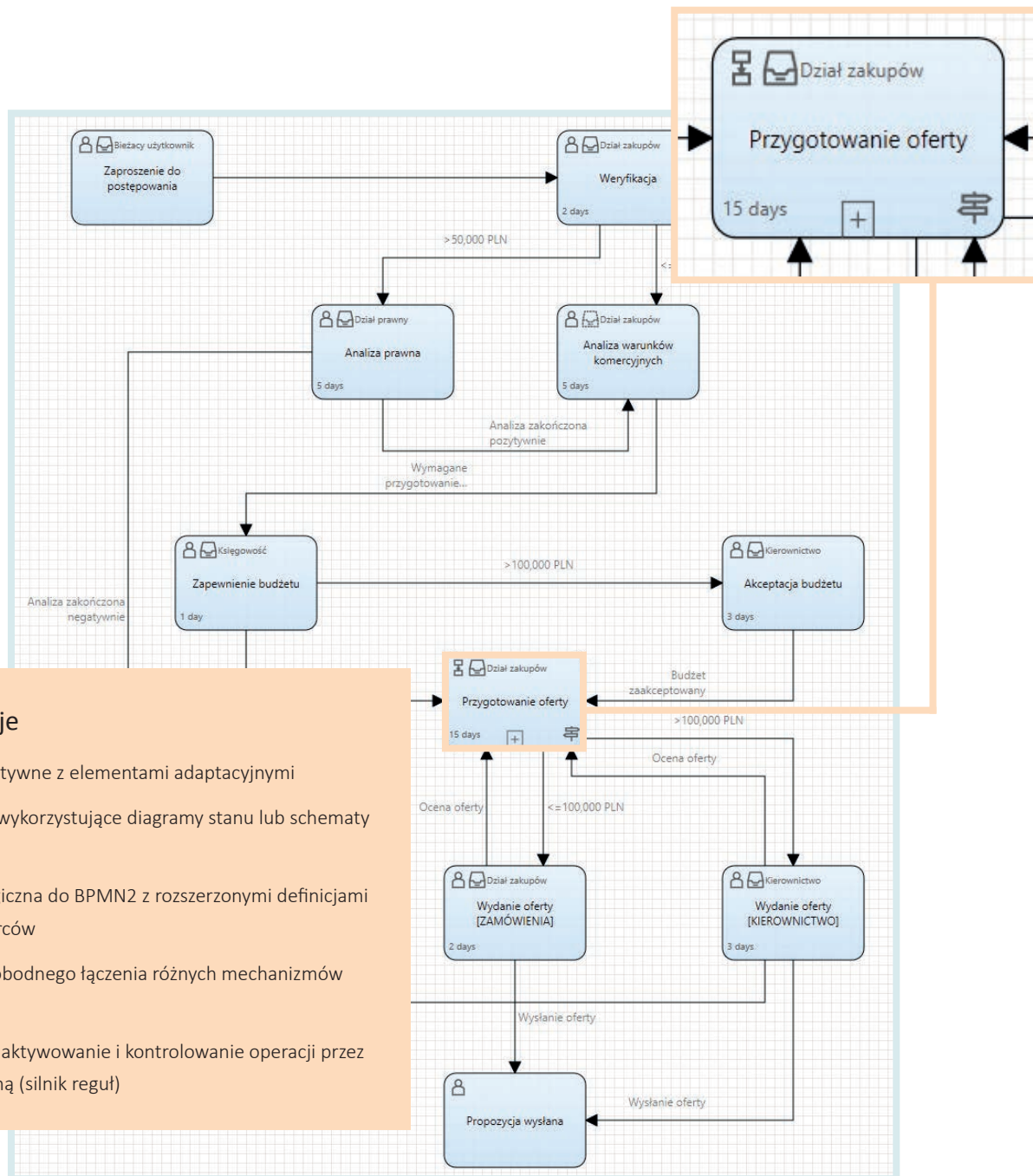
Na wstępie muszą tylko odpowiedzieć na jedno pytanie: kto wykonuje określone czynności i z jakim terminem? Istnieje nawet możliwość przejmowania istniejących list zadań lub macierzy RACI bezpośrednio z Excela. W efekcie dzięki Doxis4 powstają przejrzyste i sprawdzone w praktyce procesy, które można w dowolnym czasie adaptować i udoskonalać, a na koniec zastosować jako modele lub wyniki w wewnętrznych systemach kontroli (ICS). Dzięki Doxis4 zmiana ta przebiega w sprawny sposób.



Co jest warunkiem stworzenia takich procesów biznesowych, które są jednocześnie zwinne oraz zmniejszają nakład pracy?

Szukasz prostego sposobu na przekształcenie posiadanej wiedzy o procesie oraz dostępnej dokumentacji w modele procesów?

Skontaktuj się z nami w sprawie koncepcji bottom-up dla wdrożenia systemu Doxis4, która bazuje na wielokrotnie sprawdzanych w praktyce przepływach prac.



## Zalety i funkcje

- Procesy normatywne z elementami adaptacyjnymi
- Modelowanie wykorzystujące diagramy stanu lub schematy zależności
- Notacja analogiczna do BPMN2 z rozszerzonymi definicjami decyzji i odbiorców
- Możliwość swobodnego łączenia różnych mechanizmów procesu
- Automatyczne aktywowanie i kontrolowanie operacji przez usługę centralną (silnik reguł)



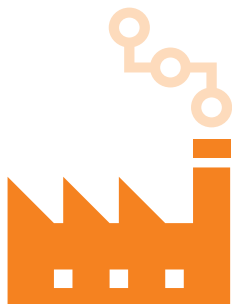
## Normatywne BPM: Doing by design

## Doxis4 umożliwia automatyczną i elastyczną kontrolę procesów

Zadania rutynowe stanowiące część powtarzalnych przepływów prac można optymalnie standaryzować i automatyzować. Doxis4 udostępnia potężny silnik procesów wspierający modelowanie oraz realizację procesów standardowych. Obsługuje on wszystko, począwszy od zależności a na operacjach automatycznych skończywszy, bez konieczności przeprowadzania jakichkolwiek prac programistycznych – w oparciu o notację BPMN2 i oferuje dodatkowe funkcjonalności, jak np. możliwość podejmowania decyzji z wykorzystaniem przycisków ikon.

Te procesy normatywne działają jak w zegarku, o ile tylko warunki ramowe nie ulegną zmianie. Należy jednak pamiętać, że nieprzewidywalność rynków i klientów stale wzrasta! Właśnie dlatego Doxis4 łączy wydajność ze zwinnym przebiegiem procesów biznesowych.

W odróżnieniu od innych rozwiązań BPM system Doxis4 wspiera połączenie normatywnego i adaptacyjnego BPM. Dzięki temu w celu szybkiej reakcji na zmiany zachodzące na rynku oraz idealnego spełnienia oczekiwań klientów można w razie potrzeby odejść od nieelastycznych modeli procesów.



Jaką elastycznością muszą charakteryzować się procesy, aby możliwe było ich dostosowanie do dynamicznego rozwoju rynku?

Czy Twoje rozwiązania BPM są niewystarczająco elastyczne, a wprowadzanie zmian jest zbyt kosztowne i pracochłonne?

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej o normatywnym BPM z Doxis4, które wykorzystuje standardowe przepływy prac jednocześnie umożliwiając ich swobodny przebieg.

The screenshot displays the Doxis4 BPM launch interface. The main window shows a task list for 'Doxis4 BPM launch: 3.3\_Scenario Event planning (design by doing)'. The task list includes tasks such as 'Process model (ad hoc)', '1\_Product development Doxis4 BPM Service', '2\_Product marketing', '3\_Demo scenarios', '5\_SERacademy', '6\_Planning Launch Event', '7\_Launch event execution', '8\_Marketing activities post event', and '8.1\_Review and sort pictures and video f...'. The tasks are organized into subtasks, and their status (e.g., 'Subtasks in progress', 'Completed', 'Ready', 'Waiting') is shown. The task list also includes columns for 'Workbasket', 'Date', 'Due date', and 'Priority'.

Below the task list, there is a 'Break down task' window for 'Doxis4 BPM launch: Process model (ad hoc)'. This window shows a detailed view of the task, including its 'Name of task', 'Recipients', 'Optional', 'Priority', 'Due date', 'Subject', and 'Information for the user'. The tasks listed in this window are: '1\_Product development Doxis4 BPM Service', '2\_Product marketing', '3\_Demo scenarios', '5\_SERacademy', '6\_Planning Launch Event', '7\_Launch event execution', '8\_Marketing activities post event', and '8.1\_Review and sort pictures and video f...'.

On the right side of the interface, there is a 'Dependency diagram' showing the relationships between tasks. The diagram includes nodes for '1\_Product development Doxis4 BPM Service', '4\_Sales tasks', '5\_SERacademy', and '7\_Launch event execution'. Arrows indicate dependencies between these tasks.

## Zalety i funkcje

- Workflow wykorzystujący wiedzę (przebiegający doraźnie, bez nieelastycznych modeli procesów)
- Procesy i zadania posiadają terminy, informacje, status przetwarzania itd.
- Swobodnie definiowane zadania włącznie z wielopoziomowymi podzadaniami
- Sekwencyjny, jednoczesny lub niezależny przebieg procesów
- Możliwość delegowania zadań, wybierania osób „do wiadomości” lub oznaczania jako „odłożone do późniejszego wykonania”
- Zadania znajdują się w osobistej skrzynce roboczej lub skrzynce roboczej grupy, z uwzględnieniem zasad zastępstw



## Adaptacyjne BPM: Design by doing

## Doxis4 dostarcza wiedzę pracownikom zwiększając ich możliwości

Ponad 60 procent wszystkich procesów i zadań realizowanych przez pracowników każdego dnia nie przebiega zgodnie z ustalonym planem – liczba ta stale rośnie! Dzięki Doxis4 te nieustrukturyzowane procesy biznesowe można definiować i skutecznie kontrolować także wtedy, gdy nie istnieje jeszcze w pełni opracowany model procesów.

Doxis4 umożliwia łatwe rozdzielanie, doprecyzowywanie, uzupełnianie lub delegowanie zadań w ramach całego procesu. W przypadku każdego procesu i każdego pracownika widoczne jest, kto za co odpowiada i do którego momentu, a także znany jest aktualny status przetwarzania.

Tak wiele swobody, jak potrzeba i tyle zasad, ile konieczne: Doxis4 zapewni Twoim procesom niezbędną strukturę, a jednocześnie zapewni pracownikom umysłowym dużą swobodę podejmowania decyzji i udoskonalania przepływów prac.



Jakimi narzędziami do kontrolowania procesów dysponują pracownicy umysłowi w Twoim przedsiębiorstwie?

Czy zadania i projekty nadal z konieczności są realizowane w oparciu o wiadomości e-mail i arkusze Excel zawierające dane o aktualnym statusie?

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej o adaptacyjnym BPM, który umożliwia pracownikom kontrolowanie swoich zadań.

Zadanie: Freigabe: Freigabe Produktänderung V1.00

SPRAWA LISTA ZAŁĄCZNIKÓW DOKUMENT

Zapisz Na wyłączność Użyte Zakończ Przekaż zadanie Określ wykonanie Odkładanie Priorytet Normalny Do wiadomości Przeczytane Usuń Uprawnienia Wyślij

Sprawa Zamroź zadanie Przekaż zadanie dalej Śledzenie Administrowanie Wyprowadzenie

Przegląd Zadania Notatki

## Proces akceptacji zmian produktu

Krótki opis proponowanych zmian

Montaż nowego układu chłodzenia

Dodatkowe informacje dotyczące zmian produktu

Należy zweryfikować czy jest wymagana zmiana mocowania

Data zmian (planowana) 2015-05-20

Priorytet Wysoki

|   | Data       | Typ dokumentu | Tytuł                 | Język  |
|---|------------|---------------|-----------------------|--------|
| 1 | 2015-04-02 | Office        | Materiały szkoleniowe | Polski |
| 2 | 2015-05-14 | Dokument      | Opis modyfikacji      | Polski |
| 3 | 2015-04-16 | Dokument      | Rysunek techniczny    | Polski |

## Opis zmian produktu

Nazwa produktu: Sono M882  
Kierownik projektu: Antoni Głowacki  
Aktualna wersja: V 2.1

Planowana wersja: 22.23.5  
Planowany termin wprowadzenia zmian: 22.10.2015

Planowane zmiany:  
Montaż nowego układu chłodzenia – wymagana korekta mocowania  
Typ nowego układu: EL521-11

PSGBCM130D000003

### Zalety i funkcje

- Połączenie predefiniowanych przepływów prac z elementami ad-hoc
- Integracja podejścia bazującego na dokumentach oraz podejścia bazującego na procesach w jednym rozwiązaniu
- Indywidualna struktura akt jako źródło kompletnych informacji o sprawie
- Kompleksowe funkcje wyszukiwania – włącznie z wyszukiwaniem według słów kluczowych oraz wyszukiwaniem pełnotekstowym (użytkownicy mogą np. wyszukiwać podobne sprawy)
- Elastyczne szablony akt, procesów i dokumentów





## Zarządzanie sprawami &amp; akta cyfrowe

## Doxis4 zapewnia uporządkowany przebieg spraw

Wiele transakcji biznesowych (takich jak reklamacje, wezwania serwisowe lub modyfikacje produktu) nie zawsze przebiega według tego samego schematu. Zależnie od okoliczności pracownicy muszą podejmować decyzje i stosować różne metody opracowywania spraw, a nawet zajmować się nietypowymi przypadkami.

W takich sytuacjach kluczowe pytania brzmią: „Co mam zrobić?” oraz „Jakie informacje są mi potrzebne?” We wszystkich przypadkach Doxis4 dostarcza wszystkim zaangażowanym osobom kluczowe informacje, wysyłając zadania związane z nowym procesem do ich skrzynki roboczych lub inicjując proces.

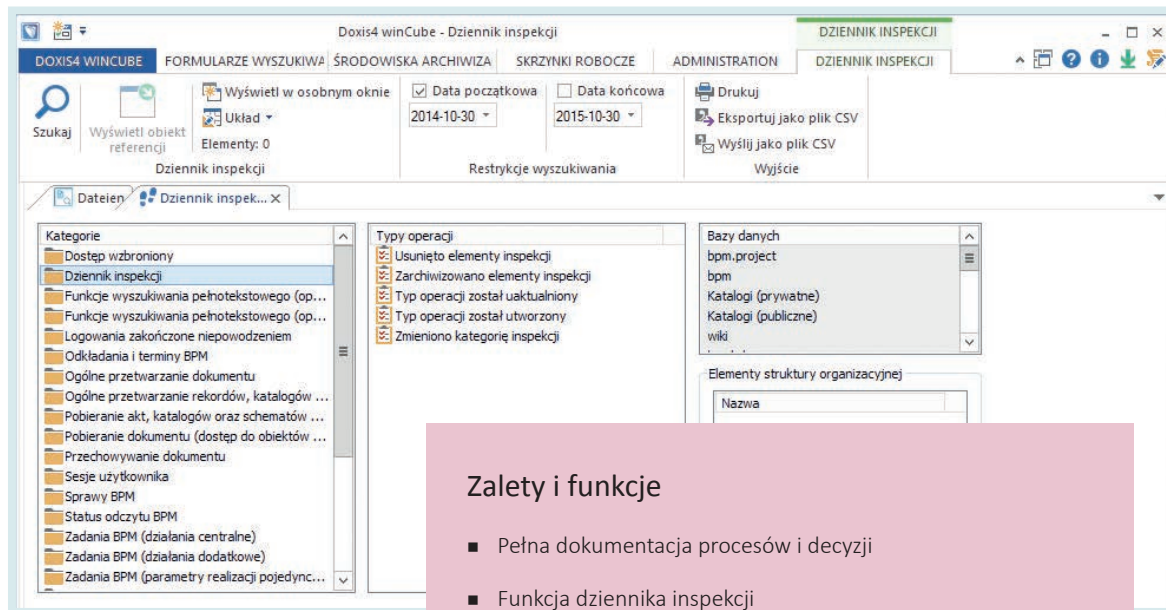
Niezbędne informacje dotyczące sprawy, klienta lub produktu można łączyć w aktach elektronicznych. Doxis4 oferuje nieograniczone możliwości dalszego wydajnego przetwarzania: ogólnie zdefiniowane procesy można doprecyzować w trakcie pracy; istnieje też możliwość kopiowania i adaptowania podobnych spraw.



W jaki sposób obsługiwane są transakcje biznesowe, które przebiegają w niezaplanowany sposób?

Czy podejmowanie decyzji jest utrudnione z powodu niepełnych danych lub braku podobnych spraw na potrzeby porównań?

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej o adaptacyjnych i zorientowanych na sprawy przepływach prac, które bazują na podejmowanych przez pracowników decyzjach i są wspierane przez Doxis4.



## Zalety i funkcje

- Pełna dokumentacja procesów i decyzji
- Funkcja dziennika inspekcji
- Funkcja wyszukiwania i subskrypcji wszystkich istotnych informacji oraz procesów
- Monitorowanie terminów i poziomów eskalacji
- Zróżnicowane przydzielanie praw dostępu oraz zróżnicowane zasady określania odpowiedzialności i zastępstw
- Audytowalny proces archiwizacji dokumentacji oraz przebiegu procesów



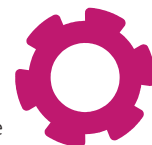
## Elastyczność bez utraty kontroli

# Doxis4 zapewnia zgodność oraz identyfikowalność

Elastyczność oraz procedury bazujące na pojedynczych sprawach to kluczowe czynniki akceptacji rozwiązania BPM. Jednak swoboda działania nie musi istnieć kosztem zgodności procesów, przejrzystości oraz identyfikowalności.

Doxis4 może służyć do kontrolowania i dokumentowania zwinnych procesów biznesowych dowolnego rodzaju. W razie potrzeby można prześledzić wszystkie operacje, decyzje oraz przypadki wglądu i dostępu do informacji – łącznie z dowolnymi zdarzeniami ad-hoc. Kto obecnie zajmuje się przetwarzaniem danego zadania? Jaki jest obecny status przetwarzania? Kto zajmuje się aktualizacją Twojej dokumentacji procesu? Doxis4 szybko dostarczy wszystkich odpowiedzi.

System Doxis4 obejmuje skoordynowane i przejrzyste procesy; jasno określone zakresy odpowiedzialności oraz zasady zastępstw; powiadomienia i ujednolicone wersje dokumentów. W rezultacie użytkownik ma gwarancję niezawodnej, terminowej oraz zgodnej z istotnymi zasadami realizacji procesu.

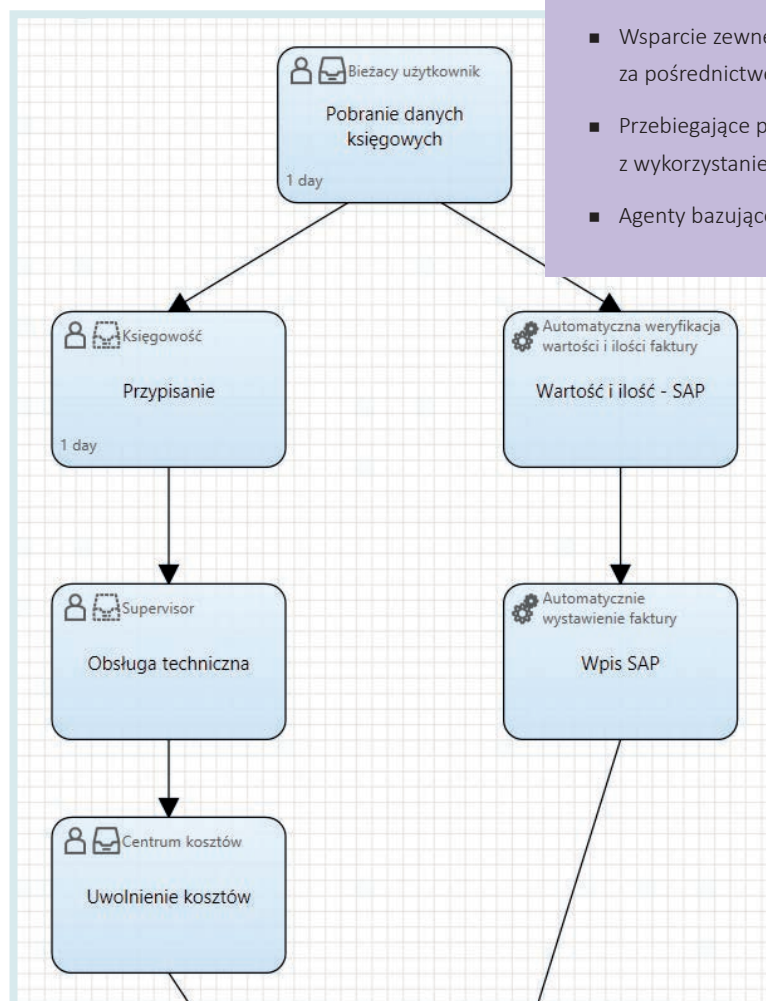


Jaki wpływ na procesy biznesowe firmy wywiera konieczność wyważenia elastyczności i kontroli?

Czy chcesz, aby obowiązujące w Twojej firmie zasady dotyczące zgodności były przejrzyste, a procesy były do nich odpowiednio dopasowywane?

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej na temat zgodności zwinnych procesów biznesowych, które dzięki Doxis4 zyskują wymaganą niezawodność i przejrzystość.





## Zalety i funkcje

- Integracja z systemami ERP, CRM, portalami, usługami sieciowymi itd.
- Możliwość dołączania procesów bezobsługowych, portali klienckich itd.
- Wsparcie zewnętrznej integracji dostawców usług za pośrednictwem interfejsów procesów
- Przebiegające po stronie serwera automatyczne sekwencje z wykorzystaniem silnika zasad (usługi agentów)
- Agenty bazujące na dowolnych zdarzeniach (zasady ECA)



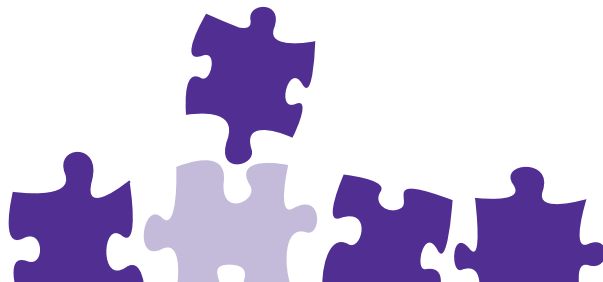
## Silnik reguł &amp; zdarzenia

## Doxis4 panuje nad integracją z systemami ERP, CRM itd.

W celu umożliwienia realizacji niezależnych od systemu procesów konieczna jest nie tylko wzajemna integracja procesów, zadań, dokumentów i akt, lecz również zintegrowanie ich z innymi aplikacjami biznesowymi takimi jak ERP, CRM, HR, PPC itd.

Może to przykładowo oznaczać, że wraz z wprowadzeniem danych nowego klienta do systemu CRM w Doxis4 następuje automatyczne utworzenie akt. I na odwrót: system Doxis4 może również aktywować zewnętrzne procesy lub usługi (jak np. akta kredytu) lub dowolne operacje w systemie CRM. Zapytania i zamówienia klienta (np. z Microsoft Dynamics lub SAP) mogą być integrowane niezależnie od systemu – wraz ze wszystkimi istotnymi informacjami – z wykorzystaniem silnika reguł, a potem być przetwarzane przez właściwych odbiorców zadań w Doxis4.

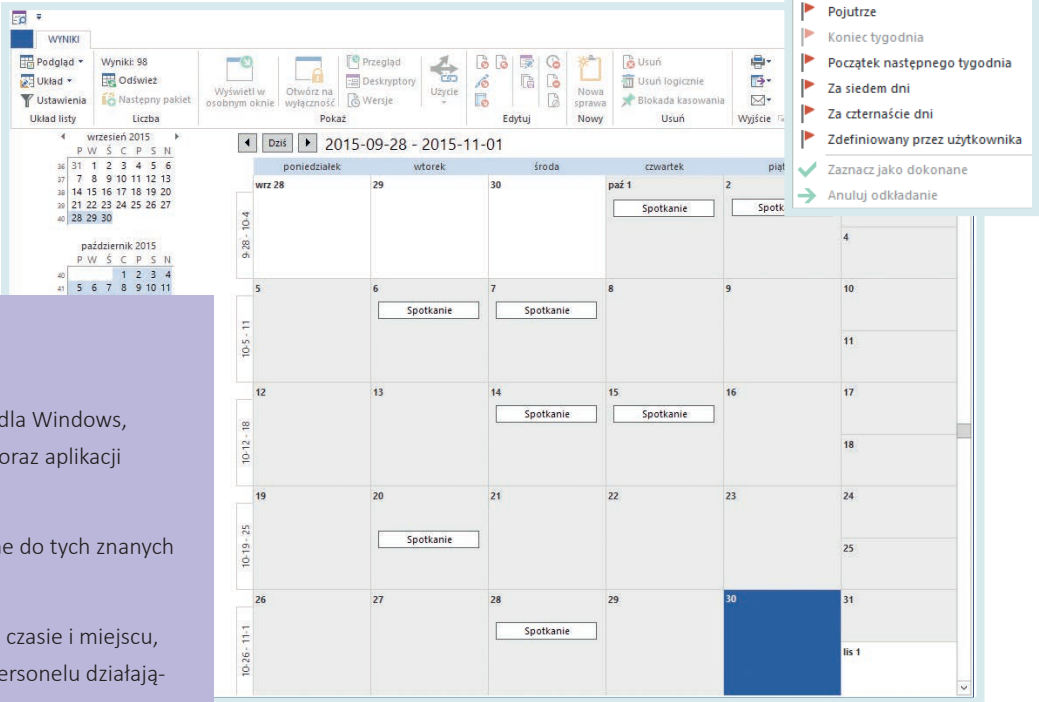
Aby dokonać integracji BPM ze środowiskiem aplikacji system Doxis4, jako zintegrowane rozwiązanie ECM & BPM, nie wymaga żadnej dodatkowej architektury zorientowanej na usługi (SOA). Właśnie to odróżnia go od systemów BPM zorientowanych na rozwiązania pośredniczące oraz od integracyjnych szyn danych.



Ile czasu i kosztów wymaga integracja informacji (danych, dokumentów itd.) z procesami biznesowymi Twojej firmy?

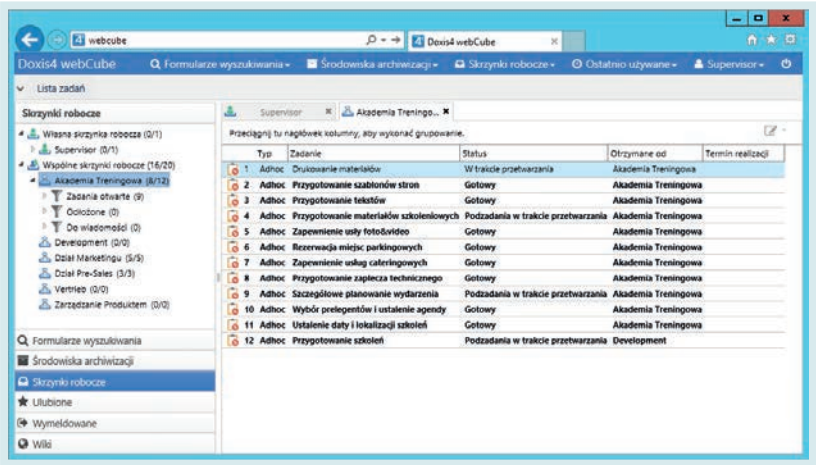
Czy różnorodność interfejsów – włącznie z rozwiązaniami ręcznymi – nie stanowi przeszkody dla niezakłóconego przebiegu prac oraz wymiany operacji?

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej na temat sposobu integracji Doxis4 ECM & BPM z innymi aplikacjami biznesowymi w oparciu o zdarzenia i reguły.



### Zalety i funkcje

- Rodzina klientów Doxis4 dla Windows, przeglądarek sieciowych oraz aplikacji mobilnych
- Znany wygląd (podobny do tych znanych z Microsoft Office itp.)
- Dostępność w dowolnym czasie i miejscu, np. dostęp mobilny dla personelu działającego w terenie
- Osobiste skrzynki robocze dla zadań i procesów
- Usługa subskrypcji powiadomień e-mail na temat nowych procesów, zadań, dokumentów itd.
- Możliwość dostosowania do potrzeb zamiast rozwiązania standardowego







## Klienci &amp; użyteczność

## Doxis4 ułatwia pracę użytkowników

Dodatkowe korzyści oferowane przez rozwiązanie BPM stają się najbardziej widoczne, gdy chodzi o wydajność użytkowników: obojętne, czy podczas pracy w biurze, w podróży, w domu czy u klienta. System Doxis4 dostosowuje się do danego przypadku i wyróżnia się znacznym uproszczeniem pracy oraz przyjaznością dla użytkownika.

Znajome rozwiązania znane z systemu Windows, aplikacje sieciowych i mobilnych umożliwiają użytkownikom szybką orientację w sposobie działania aplikacji klienckich Doxis4. Pracownicy mają wygodny dostęp do procesów, zadań, dokumentów i akt w Doxis4 z dowolnego miejsca.

Dzięki temu z dowolnego miejsca można dokonywać zatwierdzeń, delegować zadania lub aktywować kolejne etapy procesu po spotkaniu z klientem. Dzięki powiadomieniom e-mail nawet użytkownicy okazjonalni mogą otrzymywać aktualne informacje (np. o nowych zadaniach lub modyfikacjach istotnych dokumentów i akt).



Z jakiego miejsca i w jaki sposób użytkownicy pracujący w działach Twojej firmy uzyskują dostęp do procesów biznesowych i dokumentów?

Czy są Ci potrzebne elastyczne i przyjazne dla użytkownika rozwiązania, które uwzględniają różne scenariusze prac?

Skontaktuj się z nami aby dowiedzieć się więcej na temat sposobu, w jaki aplikacje klienckie Doxis4 dla użytkowników mogą tworzyć wygodne środowisko robocze w dowolnym miejscu.



## Zalety i funkcje

- Zorientowana na usługi, skalowalna architektura dla średnich i dużych rozwiązań korporacyjnych
- Wysoka dostępność (HA) i klastrowanie
- Jednolite usługi na potrzeby dziennika inspekcji, zdarzeń, powiadomień itd.
- Jednolite zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami dla ECM & BPM
- Standardowy klient do administracji specjalistycznej

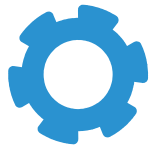


## Doxis4 zmniejsza złożoność na rzecz doskonałej wydajności

Dojrzałe środowiska aplikacji posiadające dużą ilość oddzielnych aplikacji BPM i ECM (archiwa, DMS itd.) oraz interfejsów stawiają działom IT coraz większe wymagania pod względem zasobów i wiedzy – zwłaszcza, jeśli chodzi o zapewnienie wysokiej dostępności aplikacji o kluczowym znaczeniu dla przedsiębiorstwa.

Redukcja stopnia złożoności systemu stanowi istotny element strategii IT z punktu widzenia zasobów, integracji i kosztów. Jest ona znacznie ułatwiona dzięki systemowi Doxis4, który stanowi działającą na skalę przedsiębiorstwa, wysokodostępną i jednolitą platformę ECM i BPM.

Zorientowana na usługi i skalowalna architektura Doxis4 pokazała swoje niezwykle możliwości również na wielką skalę. Nawet przy 500 milionach przepływów prac ad-hoc wysoki stopień wydajności nie uległ zmianie. Co więcej, system Doxis4 został przetestowany w praktyce – dowodzi tego kilka miliardów dokumentów przechowywanych w małych i średnich oraz w dużych przedsiębiorstwach – i gwarantuje sprawne zarządzanie dzięki jednemu, ujednoliconemu rozwiązaniu.

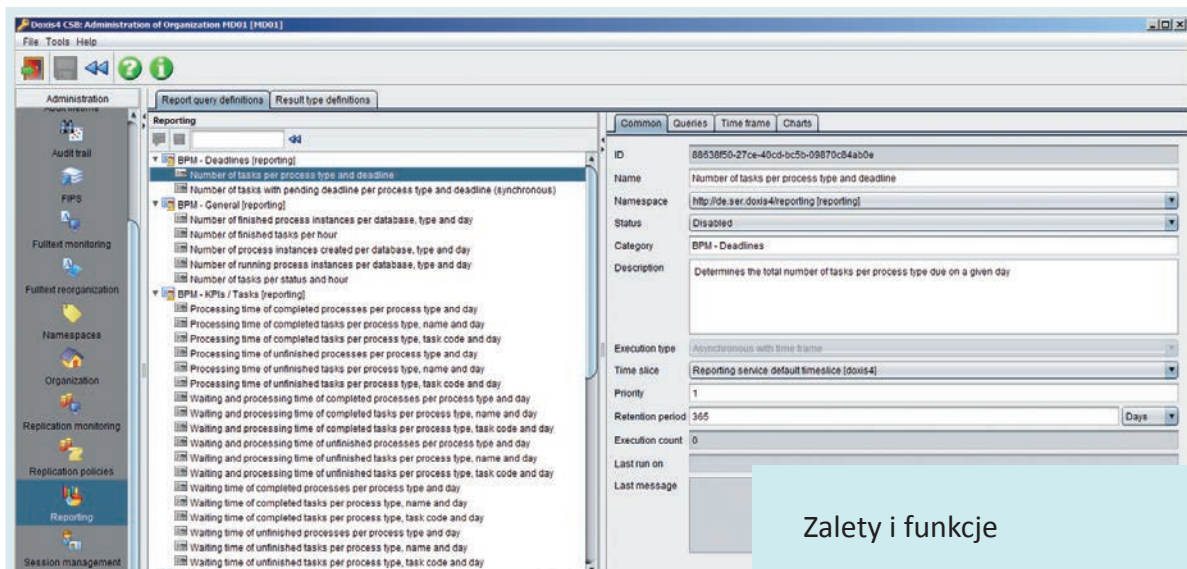


Ile czynności administracyjnych wymagają Twoje różne aplikacje BPM i ECM?

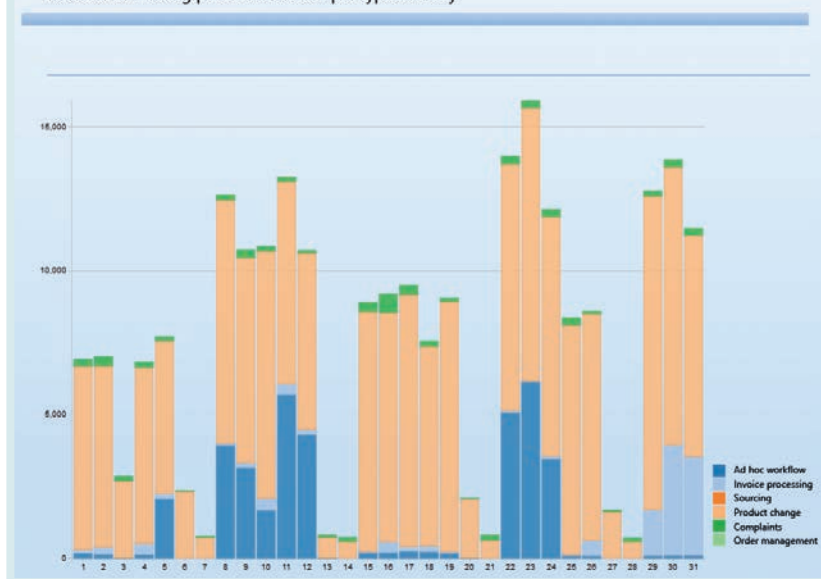
Chcesz zminimalizować koszty oraz stopień złożoności swojego środowiska aplikacji i infrastruktury IT?

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej o jednolitym systemie Doxis4 do zarządzania łatwo dostępnymi rozwiązaniami ECM i BPM na jednej platformie.





Number of running process instances per type and day



## Zalety i funkcje

- Moduł raportowania Doxis4 dostępny jako „wbudowana hurtownia danych”
- Kluczowe wskaźniki efektywności dla dowolnych informacji o procesie/metadanych
- Predefiniowane raporty (synchroniczne, asynchroniczne, zapytania okresowe)
- Prezentacja w formie kokpitu w przeglądarce bez oddzielnej aplikacji klienckiej



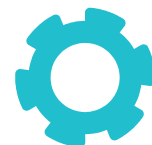
## Wbudowana hurtownia danych

## Doxis4 jest źródłem wartościowych raportów oraz KPI

Komercyjne, funkcjonalne i techniczne wskaźniki efektywności (KPI) dotyczące procesów biznesowych i działań mają decydujące znaczenie dla sukcesu – zarówno na poziomie operacyjnym, jak i strategicznym. Jednak ich pozyskanie nie zawsze jest łatwe.

Doxis4 dostarcza – nawet bez ponoszenia nakładów na dodatkowe systemy klasy business intelligence – analizy łączne z dowolnego okresu i prezentuje je w przejrzystej formie graficznej, niezależnie od używanego systemu dzięki przeglądarce Web.

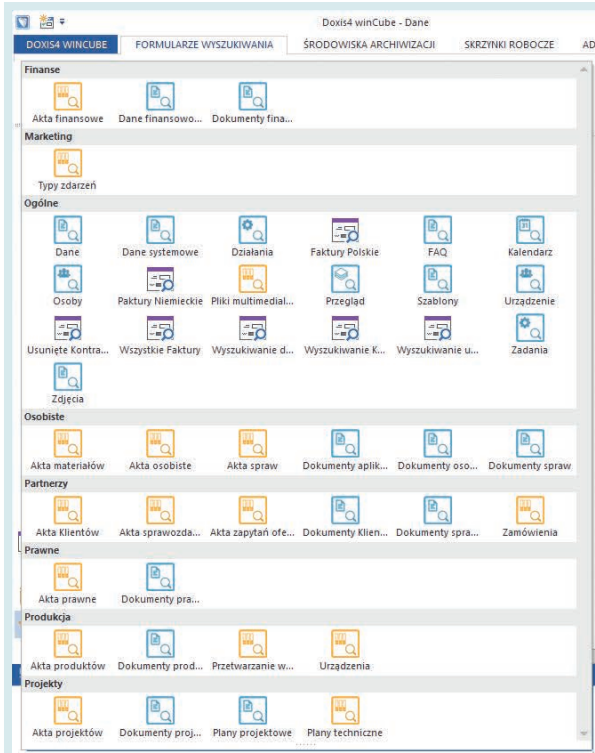
W oparciu o standardowe metadane dotyczące procesów, zadań, dokumentów i akt użytkownik może obliczać w Doxis4 dowolne kluczowe wskaźniki sukcesu (np. w celu określenia liczby aktywnych procesów, czasu przetwarzania, stopnia przestrzegania terminów lub aby generować ogólne raporty na temat wykorzystania mocy produkcyjnych i wiele, wiele więcej)). Dzięki temu każdego dnia można natychmiast ustalić, które procesy biznesowe i operacje wymagają podjęcia działań.



Czy znasz czas przetwarzania i czas nieaktywności operacji?

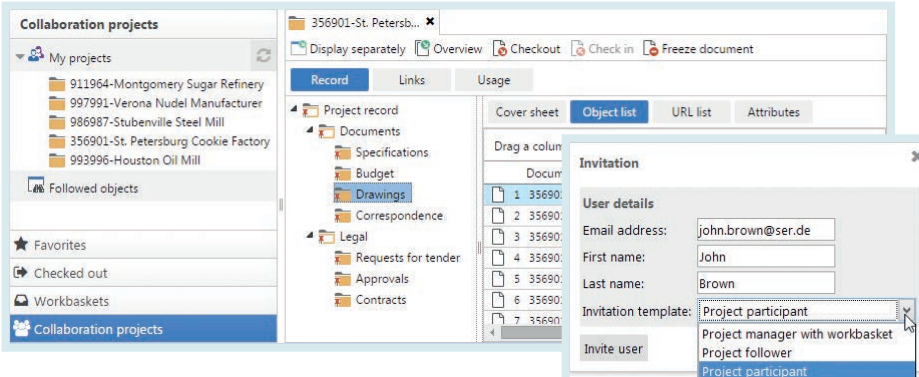
Czy potrzebujesz kokpitu procesów dostarczającego kierownictwu aktualnych informacji na temat wąskich gardeł zasobów oraz nieprzetworzonych zadań?

Skontaktuj się z nami aby dowiedzieć się więcej o sposobie, w jaki Doxis4 dostarcza raporty oraz kluczowe wskaźniki efektywności (KPI) wspomagające kontrolę procesów biznesowych.



### Zalety i funkcje

- Rozwiązanie dostosowane do potrzeb dużych korporacji
- Platforma umożliwiająca współpracę pomiędzy działami
- Kontrola zadań odbywa się poprzez skrzynki robocze dowolnych jednostek organizacyjnych i usługowych (włącznie z zewnętrznymi)
- Wyszukiwanie procesów, dokumentów i akt w całym przedsiębiorstwie
- Współpraca z podmiotami zewnętrznymi w ramach obszarów projektowych



**Collaboration projects**

My projects

- 911964-Montgomery Sugar Refinery
- 997991-Verona Nudel Manufacturer
- 986987-Stubenville Steel Mill
- 356901-St. Petersburg Cookie Factory
- 993996-Houston Oil Mill

Followed objects

Favorites

Checked out

Workbaskets

Collaboration projects

356901-St. Petersburg

Display separately Overview Checkout Check in Freeze document

Record Links Usage

Project record

- Documents
  - Specifications
  - Budget
  - Drawings
  - Correspondence
- Legal
  - Requests for tender
  - Approvals
  - Contracts

Cover sheet Object list URL list Attributes

Drag a column

| Docum | 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-------|--------|---|---|---|---|---|---|
| 1     | 356901 |   |   |   |   |   |   |
| 2     | 356901 |   |   |   |   |   |   |
| 3     | 356901 |   |   |   |   |   |   |
| 4     | 356901 |   |   |   |   |   |   |
| 5     | 356901 |   |   |   |   |   |   |
| 6     | 356901 |   |   |   |   |   |   |
| 7     | 356901 |   |   |   |   |   |   |

**Invitation**

User details

Email address: john.brown@ser.de

First name: John

Last name: Brown

Invitation template: Project participant

Invite user

Project manager with workbasket  
Project follower  
Project participant



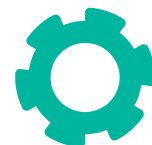
## Rozwiązanie dla przedsiębiorstw

## Doxis4 to system gotowy na obsługę całego przedsiębiorstwa

Procesy i ścieżki informacyjne nie ograniczają się do poszczególnych działów. Bazują one raczej na łańcuchach wartości, które obejmują całą organizację oraz jej dostawców i klientów.

We wszystkich obszarach firmy Doxis4 wspiera procesy biznesowe i informacyjne, które wymagają dużego nakładu dokumentów – począwszy od rozwoju przedsiębiorstwa i kwestii organizacyjnych poprzez działy specjalistyczne, a skończywszy na IT. W efekcie wszystkie informacje są łatwo dostępne w otoczeniu biznesowym. Możliwe jest nawet włączenie partnerów zewnętrznych do procesów, oraz umożliwienie im dostępu do określonych informacji w Doxis4.

Doxis4 minimalizuje nakłady ponoszone na wewnętrzną i zewnętrzną koordynację niezbędną na każdym etapie procesów biznesowych, również w przypadku zadań realizowanych jednocześnie i niezależnie od siebie w różnych obszarach.



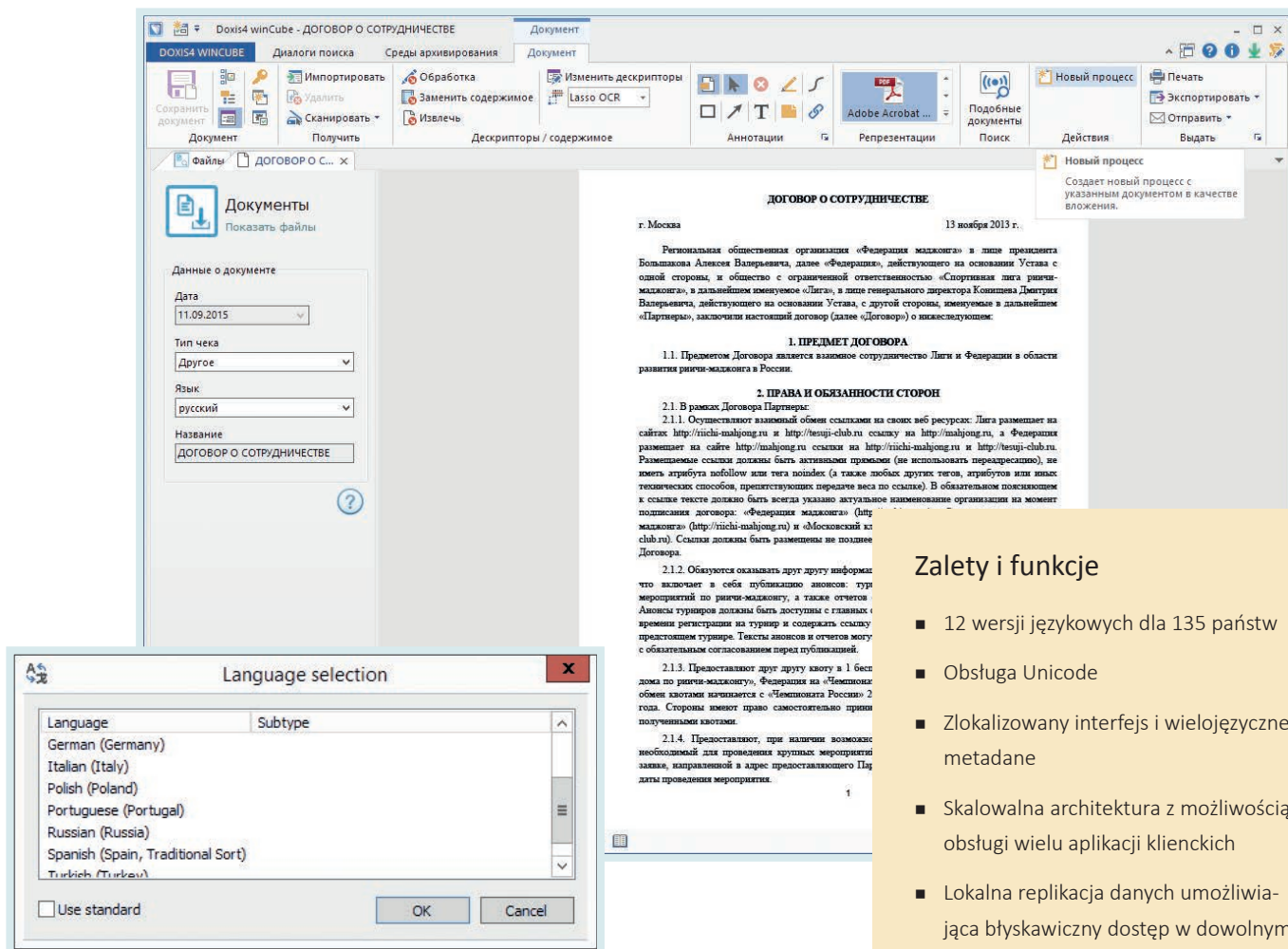
W jaki sposób kontrolujesz bazujące na dokumentach procesy biznesowe dotyczące całego przedsiębiorstwa, jednocześnie uwzględniając niezbędne informacje?

Czy rozwiązania indywidualne na szczeblu działów utrudniają współpracę?

Skontaktuj się z nami, aby dowiedzieć się więcej o kompletnym wsparciu procesów biznesowych, dokumentów i akt w Doxis4.







## Zalety i funkcje

- 12 wersji językowych dla 135 państw
- Obsługa Unicode
- Zlokalizowany interfejs i wielojęzyczne metadane
- Skalowalna architektura z możliwością obsługi wielu aplikacji klienckich
- Lokalna replikacja danych umożliwiająca błyskawiczny dostęp w dowolnym miejscu
- Możliwość wielojęzycznej konfiguracji



## Doxis4 łączy miejsca pracy na całym świecie

Działające globalnie i rozwijające się przedsiębiorstwa potrzebują przemyślanej strategii oraz wydajnej infrastruktury IT, które wspierałyby ich międzynarodowe procesy biznesowe oraz zarządzanie informacjami.

Dotyczy to również zastosowania obsługujących Unicode, skalowalnych i multiklienkich architektur dla usług ECM i BPM – takich jak te oferowane przez Doxis4, – które mogą być wdrażane globalnie i zarządzane centralnie niezależnie od barier językowych i geograficznych. Dzięki 12 oficjalnym wersjom językowym dla 135 państw, Doxis4 udostępnia lokalizowane interfejsy oraz wielojęzyczne metadane, które można wykorzystywać w otoczeniu międzynarodowym.

Jako prawdziwy partner globalny system Doxis4 stanowi idealny wybór w przypadku, gdy procesy są zorganizowane i realizowane na międzynarodową skalę oraz konieczna jest jednoczesna dostępność informacji w różnych lokalizacjach.



Czy Twoje procesy biznesowe mają już charakter międzynarodowy?

Czy Twoja działalność wykracza poza bariery językowe i granice geograficzne, lub też planujesz taką ekspansję globalną?

Skontaktuj się z nami aby dowiedzieć się więcej na temat utworzonej przez Doxis4 wielojęzycznej platformy ECM & BPM, która umożliwia wdrażanie procesów w różnych lokalizacjach rozszaniach na całym świecie.

## Lista kontrolna

# Główne przyczyny przemawiające za wykorzystaniem Doxis4 do tworzenia zwinnych procesów biznesowych



### Oprogramowanie hybrydowe ECM & BPM

- ☐ Połączenie procesów biznesowych z istotnymi informacjami (dane, dokumenty itd.)
- ☐ Brak konieczności wyboru pomiędzy różnymi rozwiązaniami ECM i BPM



### Podejście „bottom up”

- ☐ Konsekwentne wykorzystywanie i poszerzanie wiedzy o procesach, którą dysponują pracownicy
- ☐ Łatwe przekształcanie sprawdzonych w praktyce przepływów prac i dokumentacji w modele procesów



### Normatywne BPM: Doing by design

- ☐ Możliwość zwinnej automatyzacji procesów biznesowych oraz zmniejszenia obciążenia pracowników
- ☐ Adaptacyjne elementy procesów umożliwiają reagowanie na zmiany zachodzące na rynku



### Adaptacyjne BPM: Design by doing

- ☐ Udostępnienie pracownikom umysłowym skutecznego narzędzia do kontroli procesów
- ☐ Mapowanie przepływów prac ad-hoc (workflows) oraz decyzji zależnych od sytuacji



### Zarządzanie sprawami & akta cyfrowe

- ☐ Możliwość kontrolowania transakcji biznesowych o nieprzewidywalnym przebiegu
- ☐ Wsparcie procesów decyzyjnych powiązanych z konkretnymi sprawami dzięki kompletnym informacjom



### Elastyczność bez utraty kontroli

- ☐ Przejrzyste zasady zgodności, które są stosowane w odniesieniu do procesów
- ☐ Identyfikowalność i niezawodne przetwarzanie, również dla przepływów pracy typu ad-hoc



### Silnik reguł & zdarzenia

- ☐ Możliwość integracji ECM & BPM z innymi aplikacjami biznesowymi w oparciu o zdarzenia i zasady
- ☐ Zmniejszenie liczby interfejsów (w tym ręcznych) w celu umożliwienia sprawnego przebiegu prac oraz udostępniania dokumentów



### Klienci & użyteczność

- ☐ Wszystkie zaangażowane osoby mają wygodny dostęp do procesów biznesowych z dowolnego miejsca
- ☐ Zauważalne uproszczenie pracy i większa przyjazność dla użytkownika



### Platforma & usługi

- ☐ Możliwość minimalizacji kosztów, stopnia złożoności oraz ilości czynności administracyjnych związanych z infrastrukturą IT
- ☐ Aplikacja wysokiej dostępności służąca do zarządzania dokumentami i procesami biznesowymi na jednej platformie



### Wbudowana hurtownia danych

- ☐ Niezależne raportowanie o procesach biznesowych bez konieczności tworzenia dodatkowych systemów klasy business intelligence
- ☐ Komercyjne, funkcjonalne i techniczne wskaźniki efektywności (KPI) obejmujące dowolny okres



### Rozwiązanie dla segmentu korporacyjnego

- ☐ Zdolność kontrolowania bazujących na danych i dokumentach procesów biznesowych, które są realizowane na skalę całego przedsiębiorstwa
- ☐ Możliwość łączenia rozwiązań indywidualnych na poziomie wydziałów



### Globalizacja & lokalizacja

- ☐ Obsługujące Unicode i skalowalne rozwiązanie multiklienckie dostępne w 12 oficjalnych wersjach językowych dla 135 państw
- ☐ Możliwość wdrażania procesów biznesowych niezależnie od barier językowych i lokalizacji

☐


---

☐


---

☐


---

SER Solutions International GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 | D-53227 Bonn | Tel.: +49 228 90896-0

Faks.: +49 228 90896-222 | [www.ser-solutions.com](http://www.ser-solutions.com) | [info@ser-solutions.com](mailto:info@ser-solutions.com)

#### Oddziały w Berlinie

Kurfürstendamm 21 | D-10719 Berlin

Tel.: +49 30 498582-0

#### Oddziały w Zurychu

Leutschenbachstr. 95 | CH-8050 Zurich (Oerlikon)

Tel.: +41 44 308 36 66

#### Oddziały w Amsterdamie

Dyrektor ds. sprzedaży na obszarze Beneluksu: Yoss Perl  
Muiderstraat 1 (Pinnacle Tower) | NL-1011 Amsterdam  
[www.ser-solutions.nl](http://www.ser-solutions.nl) | [jose.perl@ser-solutions.nl](mailto:jose.perl@ser-solutions.nl)

#### Oddziały w Szanghaju

Vice President Sales APAC Dennis Li | Shanghai

Tel.: +86 21 54655517 | [dennis.li@ser-solutions.cn](mailto:dennis.li@ser-solutions.cn)

#### NIEMCY

SER Solutions Deutschland GmbH

Joseph-Schumpeter-Allee 19 | D-53227 Bonn

Tel.: +49 228 90896-0 | [www.ser.de](http://www.ser.de) | [info@ser.de](mailto:info@ser.de)

SER 10x w Niemczech: Berlin, Bonn, Drezno, Dusseldorf/Neuss, Hamburg, Frankfurt n. Menem, Monachium, Muenster, Neustadt/Wied, Stuttgart

#### AUSTRIA

SER Solutions Österreich GmbH

Florido Tower

Floridsdorfer Hauptstraße 1 | A-1210 Wiedeń

Tel.: +43 1 5039555 | [www.ser.at](http://www.ser.at) | [office@ser.at](mailto:office@ser.at)

SER 3x w Austrii: Klagenfurt, Pasching/Linz, Wiedeń

#### SZWAJCARIA

SER Solutions Schweiz AG

Leutschenbachstr. 95 | CH-8050 Zurich (Oerlikon)

Tel.: +41 44 308 36 66 | [www.ser.ch](http://www.ser.ch) | [info@ser.ch](mailto:info@ser.ch)

SER 2x w Szwajcarii: Oberentfelden, Zurych

#### FRANCJA

SER Solutions France SARL

65, rue de la Garenne | F-92310 Sèvres

Tel.: +33 1 55 38 96 41

[www.ser-solutions.fr](http://www.ser-solutions.fr) | [info@ser-solutions.fr](mailto:info@ser-solutions.fr)

#### WIELKA BRYTANIA

SER Solutions United Kingdom Ltd.

20 Primrose Street | London | EC2A 2EW Londyn

The Broadgate Tower- 12th Floor

Tel.: +44 203178-6882

[www.ser-solutions.com](http://www.ser-solutions.com) | [info@ser-solutions.com](mailto:info@ser-solutions.com)

#### POLSKA

S.E.R. Solutions Polska Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 2/81 | 00-131 Warszawa

Tel.: +48 22 4365695

[www.ser-solutions.pl](http://www.ser-solutions.pl) | [info@ser-solutions.pl](mailto:info@ser-solutions.pl)

#### HISZPANIA

SER Solutions Iberia S.L.

Paseo de la Castellana, 18 – Planta 7 | ES-28046 Madryt

Tel: +34 91 794 26 94

[www.ser-solutions.es](http://www.ser-solutions.es) | [info@ser-solutions.es](mailto:info@ser-solutions.es)



[fb.com/sergroup](https://fb.com/sergroup)



[linkedin.com/company/ser-solutions](https://linkedin.com/company/ser-solutions)



[twitter.com/sergroup](https://twitter.com/sergroup)