

Klauzula informacyjna - formularz kontaktowy

Na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), informujemy, że:

1. administratorami Pani/Pana danych osobowych jest Betacom spółka akcyjna z siedzibą w Warszawie (adres korespondencyjny: ul. Połczyńska 31A 1, 01-377 Warszawa), zwana dalej „administratorem”;
2. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie przesłane za pomocą formularza kontaktowego na stronie [https://betacom.com.pl / kontakt/](https://betacom.com.pl/kontakt/) oraz w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego za pośrednictwem formularza na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora, polegającym na udzieleniu wnioskowanej odpowiedzi lub informacji, jak również w celu operacyjnym administratora;
3. w sprawach dotyczących danych osobowych może się Pani/Pan skontaktować z Betacom za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres e-mail: daneosobowe@betacom.com.pl), lub pisemnie na adres wskazany w pkt 1 powyżej ;
4. okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanym powyżej celem ich przetwarzania. Wobec powyższego dane osobowe będą przetwarzane do chwili udzielenia odpowiedzi, względnie w zależności od treści zapytania przez czas obsługi reklamacji, przez czas w którym przepisy nakazują administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których może być konieczne dysponowanie danymi;
5. dostęp do danych osobowych będzie przysługiwał wyłącznie upoważnionym osobom działającym w imieniu administratora. Administrator nie udostępnia danych osobowych innym odbiorcom, za wyjątkiem ich ujawniania podmiotom je przetwarzającym na zlecenie i w imieniu administratora świadczący usługi teleinformatyczne, marketingu, archiwizacji, jak również, podmiotom którym administrator jest upoważniony lub zobowiązany do przekazania na podstawie przepisów prawa;
6. przysługują Pani/Panu żądanie dostępu do danych osobowych, otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania danych osobowych, jak również prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ze względu na szczególną sytuację, a także prawo do przenoszenia danych;
7. przysługuje Pani/Panu skarga do odpowiedniego organu nadzorczego;
8. administrator nie będzie przetwarzał Pani/Pana danych osobowych w sposób polegający na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;
9. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych może uniemożliwić administratorowi udzielenie informacji lub odpowiedzi.