

# OUTSOURCING WYDRUKÓW BETACOM DLA FLOKK SP. Z O.O.

FLOKK Sp. z o.o. jest jednym z czołowych producentów na rynku krzeseł biurowych w Europie i konsekwentnie stawia na wysokie kompetencje i innowacyjność, w tym na nowoczesne podejście do biznesu. Dzisiejsza pozycja jest efektem wieloletniej systematycznej pracy i ciągłego rozwoju. Od blisko trzech dekad FLOKK tworzy produkty odpowiadające najwyższym standardom pod względem ergonomii, jakości i wzornictwa, jednocześnie wyznaczając standardy zdrowego i efektywnego siedzenia.

## WYZWANIE:

- » Blisko 90 urządzeń drukujących różnych producentów i różnych modeli
- » Częste awarie powodujące przerwy w produkcji
- » Zapewnienie SLA z gwarantowanym czasem usunięcia awarii
- » Konieczność prowadzenia magazynu urządzeń drukujących i tonerów do różnych modeli urządzeń
- » Zakupy materiałów i części eksploatacyjnych w sklepach i zgłaszanie reklamacji na jakość materiałów
- » Konieczność posiadania sprzętu zastępczego
- » Brak monitoringu floty oraz systemu zarządzania wydrukami
- » Duża konsumpcja energii elektrycznej przez stare urządzenia

## Blisko 90 urządzeń drukujących i przetwarzających obrazy monitorowanych online



„Specyfika produkcji naszych mebli jest taka, że na hali produkcyjnej jest znaczne zanieczyszczenie opiłkami metali oraz ścinkami materiałów co nie dlatego m.in. często borykaliśmy się z awariami drukarek w części produkcyjnej, co powodowało utrudnienia i przerwy lub opóźnienia w produkcji. W 2016 urządzenia były mocno wyeksploatowane a koszty naprawcze były bardzo wysokie. Rozwiązaniem dla nas stała się usługa outsourcingu wydruków, którą Betacom świadczy od 2017 roku”

– mówi Mariusz Żmijewski  
Specjalista ds. Informatyki, Dział IT FLOKK.

## KORZYŚCI:

- + Ujednoczenie standardów wykorzystywanych urządzeń
- + Monitoring on-line stanu floty i sprawności urządzeń
- + Wdrożenie modelu rozliczeń per wydrukowana strona zgodnie z ustalonymi warunkami SLA
- + Poprawa wydajności oraz jakości wydruków
- + Wdrożony system zarządzania wydrukami i użytkownikami SafeCom
- + Obniżenie kosztów energii elektrycznej
- + Przejęcie przez Betacom pełnej odpowiedzialności za niezawodną pracę urządzeń - w tym dostarczanie nowych/ zastępczych oraz materiałów eksploatacyjnych
- + Poprawa bezpieczeństwa informacji



FLOKK Sp. z o.o. rekomenduje firmę Betacom S.A. jako dostawcę usługi Outsourcing Wydruków. Zaproponowane rozwiązanie sprostało naszym oczekiwaniom i pozwoliło zrealizować cele biznesowe. Od momentu wdrożenia w 2017 roku Betacom S.A. świadczy usługi serwisowe na wysokim poziomie.

*Mariusz Żmijewski*  
Specjalista ds. Informatyki, Dział IT FLOKK Sp. z o.o.



## ROZWIĄZANIE:

- » Firma FLOKK zdecydowała się na wybór usługi Outsourcingu Wydruków w oparciu o technologię HP Inc.. Hale produkcyjne zostały wyposażone w 61 drukarek już w styczniu 2017 r. Później usługa została rozszerzona na części biurowe (ponad 20 urządzeń) i system zarządzania wydrukami i użytkownikami (wraz z wydrukiem podążającym) SafeCom.
- » Opłata miesięczna za użytkowanie urządzeń drukujących obejmuje:
  - » serwis HP Care Pack
  - » serwis Betacom (wsparcie serwisowe to naprawy na uzgodnionych warunkach SLA)
  - » opłata zmienna – koszt wydruku strony
- » W ramach usługi serwisowej Betacom prowadzi telefoniczne wsparcie użytkowników oraz monitoring wszystkich urządzeń drukujących za pomocą dedykowanego systemu ITSM (IT Service Management Software) oraz HP WebJet Admin i HP Smart Devices Services.
- » W trybie ciągłym prowadzony jest aktywny monitoring stanu floty i materiałów eksploatacyjnych. Dzięki temu alerty o wyczerpywaniu się materiałów generowane są automatycznie.
- » Materiały eksploatacyjne dostarczane są z odpowiednim wyprzedzeniem, by zapewnić ciągłość pracy.



Usługi outsourcingu wydruków przyczyniają się do wzrostu produktywności firmy, zabezpieczają ciągłość działania i podnoszą poziom bezpieczeństwa przedsiębiorstwa”.

*Mariusz Żmijewski*  
Specjalista ds. Informatyki, Dział IT FLOKK Sp. z o.o.