

OUTSOURCING WYDRUKÓW DLA STOKROTKA SP. Z O.O.



Stokrotka Sp. z o.o. – polska sieć supermarketów i marketów spożywczo-przemysłowych należąca do litewskiej grupy Maxima. Jest to największa spółka kapitałowa i największy pracodawca w krajach bałtyckich (Litwa, Łotwa, Estonia, Polska) oraz w Bułgarii. Od 2020 roku Maxima ma ponad 1200 sklepów. Stokrotka na koniec 2020 roku prowadziła ponad 700 sklepów własnych i franczyzowych.

WYZWANIE:

- » Działalność w oparciu o rozbudowaną sieć sklepów generuje potrzebę drukowania dużej ilości dokumentów w centrali oraz w każdym sklepie
- » Blisko tysięcy urządzeń drukujących różnych producentów i różnych modeli
- » Kilka milionów stron drukowanych każdego miesiąca
- » Konieczność prowadzenia magazynu urządzeń drukujących i tonerów do różnych modeli urządzeń
- » Uzupelnianie materiałów eksploatacyjnych w sklepach i zgłaszanie reklamacji na jakość materiałów
- » Zapewnienie SLA z gwarantowanym czasem usunięcia awarii
- » Konieczność posiadania sprzętu zastępczego



W przyszłości



W 2022 roku projekt obejmie
ok. 400 urządzeń drukujących



Planowany jest **ciągły wzrost** ilości urządzeń – **rocznie ok. 140 sztuk**



Docelowo projekt outsourcingu wydruków obejmie sieć
ok. 800 sklepów

KORZYŚCI:

- + Ujednoczenie standardów wykorzystywanych urządzeń
- + Przejęcie przez Betacom pełnej odpowiedzialności za niezawodną pracę drukarek
- + Monitoring on-line stanu floty i sprawności urządzeń
- + Wdrożenie modelu rozliczeń per wydrukowana strona zgodnie z ustalonymi warunkami SLA
- + Klient nie angażuje czasu w serwis i dostarczanie urządzeń oraz materiałów eksploatacyjnych
- + Oszczędność czasu i poprawa wydajności oraz szybkości wydruków
- + Obniżenie kosztów i przejście z modelu CAPEX na OPEX
- + Obniżenie kosztów energii elektrycznej
- + Poprawa bezpieczeństwa informacji



Stokrotka Sp. z o.o. rekomenduje firmę Betacom S.A. jako dostawcę usługi Outsourcing Wydruków. Zaproponowane rozwiązanie sprostało naszym oczekiwaniom i pozwoliło zrealizować cele biznesowe. Od momentu wdrożenia Betacom S.A. świadczy usługi serwisowe na wysokim poziomie.

Adam Żyszkowski
Kierownik Projektów ICT, Stokrotka Sp. z o.o.



ROZWIĄZANIE:

- » Firma Stokrotka zdecydowała się wybór usługi Outsourcingu Wydruków w oparciu o technologię HP Inc.
- » Opłata miesięczna za użytkowanie urządzeń drukujących jest stała. Obejmuje ona serwis HP Care Pack wraz z serwisem Betacom. Wsparcie serwisowe obejmuje naprawy na uzgodnionych warunkach SLA. Do opłaty stałej doliczana jest opłata zmienna za wydrukowane strony.
- » W ramach usługi serwisowej Betacom prowadzi telefoniczne wsparcie użytkowników oraz monitoring wszystkich urządzeń drukujących za pomocą dedykowanego systemu ITSM (IT Service Management Software)
- » Dla zapewnienia ciągłości pracy, wszystkie drukarki zostały wyposażone w dodatkowe tonery.
- » W trybie ciągłym prowadzony jest aktywny monitoring stanu floty i materiałów eksploatacyjnych. Dzięki temu alerty o wyczerpywaniu się materiałów generowane są automatycznie.
- » Materiały eksploatacyjne dostarczane są do każdego sklepu z odpowiednim wyprzedzeniem.
- » Poprawa bezpieczeństwa informacji



Betacom to wiarygodny i stabilny partner, gwarantujący odpowiednią jakość oraz długofalową współpracę. Wieloletnie doświadczenie oraz elastyczność w obszarze Outsourcingu Wydruków potwierdzona jest licznymi referencjami oraz posiadaniem własnego działu serwisu na terenie całego kraju.